

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

*Veillez remplir les champs libres :*

Prénom:	Nom:
Adresse de facturation:	
Téléphone:	Mail:
N° de commande:	Montant total commande:
Date de réception des produits:	Moyen de paiement utilisé: <i>veuillez cocher</i> CB <input type="checkbox"/> Chèque <input type="checkbox"/> Virement bancaire <input type="checkbox"/>

***Merci de joindre une copie de votre facture.***

*Veillez remplir les champs libres :*

**Date du jour :** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Madame, Monsieur,

Je soussigné(e) **Nom** \_\_\_\_\_ **Prénom** \_\_\_\_\_

ai réalisé le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ (*date de la commande*) une commande \_\_\_\_\_ (*n° de commande*) sur votre site Internet marchand [www.saoya.fr](http://www.saoya.fr) pour ma consommation personnelle.

J'ai bien reçu le ou les produit(s) commandé(s) le \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ (*date de réception des produits*) mais me rétracte ce jour du contrat de vente conclu avec vous. Vous trouverez ci-joint une copie de ma facture.

En conséquence, **je vous retourne à mes propres frais** le ou les produits commandés, dans leur emballage d'origine intact, complets et en parfait état de revente et vous demande le remboursement des sommes versées lors de ma commande.

*Veillez cocher :*

- Veuillez me rembourser par chèque.
- Veuillez me rembourser par le même mode de paiement que celui utilisé lors de ma commande. (*Dans ce cas, nous vous prions de joindre un RIB si vous avez réglé par virement bancaire*)

Recevez, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.

***Signature :***